

Gas & Power

Principali indicatori di performance

		2011	2012	2013
Indice di frequenza infortuni dipendenti	(infortuni/ore lavorate) x 1.000.000	2,44	1,84	1,31
Indice di frequenza infortuni contrattisti		5,22	3,64	1,81
Ricavi della gestione caratteristica ^(a)	(€ milioni)	33.093	36.200	32.124
Utile operativo		(326)	(3.219)	(2.992)
Utile operativo adjusted		(247)	356	(663)
<i>Mercato</i>		<i>(657)</i>	<i>47</i>	<i>(837)</i>
<i>Trasporto internazionale</i>		<i>410</i>	<i>309</i>	<i>174</i>
Utile netto adjusted		252	473	(246)
EBITDA pro-forma adjusted		949	1.316	6
<i>Mercato</i>		<i>257</i>	<i>858</i>	<i>(311)</i>
<i>Trasporto internazionale</i>		<i>692</i>	<i>458</i>	<i>317</i>
Investimenti tecnici		192	225	232
Vendite gas mondo ^(b)	(miliardi di metri cubi)	96,76	95,32	93,17
Vendite di GNL ^(c)		15,7	14,6	12,4
Clienti in Italia	(milioni)	7,10	7,45	8,00
Vendite di energia elettrica	(terawattora)	40,28	42,58	35,05
Dipendenti in servizio a fine periodo	(numero)	4.795	4.752	4.514
Emissioni dirette di gas serra	(milioni di tonnellate di CO ₂ eq)	12,77	12,70	11,16
Punteggio soddisfazione clienti (PSC) ^(d)	(%)	88,6	89,7	90,4
Prelievi idrici/kWheq prodotto	(metri cubi/kWheq)	0,014	0,012	0,017

(a) Prima dell'eliminazione dei ricavi infrasettoriali.

(b) Include le vendite di gas del settore Exploration & Production pari a 2,61 miliardi di metri cubi (2,73 e 2,86 miliardi di metri cubi nel 2012 e 2011).

(c) Si riferiscono alle vendite di GNL delle società consolidate e collegate del settore Gas & Power (già incluse nelle vendite gas mondo) e del settore Exploration & Production.

(d) Il valore del PSC 2013 è riferito al primo semestre in quanto alla data di pubblicazione del presente documento l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas non ha ancora pubblicato il dato del secondo semestre.

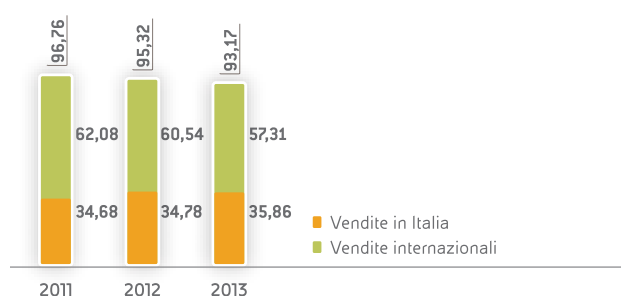
Performance dell'anno

- Nel 2013 è proseguito il trend di miglioramento degli indici di frequenza infortuni (-28,9% per i dipendenti e -50,1% per i contrattisti rispetto al 2012).
- Nel 2013 le emissioni di gas serra si riducono del 12,1% in relazione al calo della produzione elettrica (-10,5%) e alla riduzione dei quantitativi di gas trasportato.
- Nel 2013 i prelievi idrici di EniPower registrano un aumento sia in termini assoluti (+24,3%) sia riferiti ai kWheq prodotti (+39,9%), in relazione a mutati assetti impiantistici presso vari siti con particolare riferimento al maggiore utilizzo di acqua di mare nei processi di raffreddamento presso la Centrale di Brindisi.
- Nel 2013, la Divisione Gas & Power ha conseguito la perdita netta adjusted di €246 milioni con un peggioramento di €719 milioni rispetto al 2012 registrato principalmente dall'attività Mercato a seguito del sostanziale deterioramento dello scenario competitivo i cui effetti sono stati inaspriti dai vincoli di prelievo dei contratti di approvvigionamento long-term.
- Le vendite di gas mondo di 93,17 miliardi di metri cubi hanno registrato un calo del 2,3% rispetto al 2012. Al netto dell'effetto della cessione di Galp, le vendite di gas sono sostanzialmente in linea. La crescita registrata nel mercato domestico (+1,08 miliardi di metri cubi) per effetto principalmente dei maggiori volumi commercializzati nei mercati spot e dei maggiori ritiri degli importatori in Italia (+1,94 miliardi di metri cubi) è stata più che compensata dal calo dei volumi commercializzati nei principali mercati europei (-5,61 miliardi di metri cubi, in particolare Benelux, Penisola Iberica e Regno Unito) a causa della contrazione della domanda e della competizione.
- Le vendite di energia elettrica di 35,05 terawattora sono diminuite di 7,53 terawattora rispetto al 2012, pari al 17,7%.
- Nel 2013 gli investimenti tecnici di €232 milioni hanno riguardato essenzialmente il revamping della centrale di cogenerazione di Bolgiano e l'ampliamento della rete di teleriscaldamento ad essa collegata (€39 milioni), le iniziative di flessibilizzazione e upgrading delle centrali a ciclo combinato per la generazione elettrica (€82 milioni) e iniziative relative all'attività di commercializzazione del gas (€88 milioni).

➤ Il 27 febbraio 2014 è stato firmato con Statoil un accordo quadro sulla revisione del contratto di fornitura di gas a lungo termine. Le revisioni riguardano anche i prezzi e i volumi gas.

➤ Nel 2013 EniPower, nell'ambito dei progetti Eni nel mondo, ha proseguito nel proprio ruolo di fornitore di know-how tecnologico e specialistico nei settori elettrico e fotovoltaico, coniugando temi di accesso all'energia, ambientali e sociali. In particolare è stato sviluppato lo studio di prefattibilità di una centrale elettrica e delle relative linee di connessione, da ubicare nel nord del Mozambico in prossimità delle zone oggetto di grandi scoperte di gas.

Vendite gas mondo
(miliardi di metri cubi)



Mercato

Eni opera in un mercato dell'energia liberalizzato, nel quale i consumatori possono scegliere liberamente il fornitore di gas, valutare la qualità dei servizi e selezionare le offerte più adatte alle proprie esigenze di consumo. Complessivamente, Eni rifornisce circa 2.600 clienti tra grandi imprese, produttori di energia elettrica, grossisti ed operatori del settore dell'autotrazione. Sono invece circa 8 milioni i clienti tra famiglie, professionisti, piccole e medie imprese e enti pubblici dislocati su tutto il territorio nazionale e circa 2 milioni i clienti nei Paesi europei in cui Eni opera.

In un contesto di mercato caratterizzato da un calo della doman-

da di circa sei punti percentuali sul mercato domestico (sostanzialmente stabile rispetto al 2012 nell'Unione Europea) per effetto della crisi dei consumi in tutti i segmenti di riferimento e da una crescente pressione competitiva, Eni ha posto in essere una serie di operazioni (rinegoziazioni di contratti di fornitura, azioni di efficienza e di ottimizzazione) atte a mitigare gli effetti negativi dell'attuale scenario di riferimento (per maggiori informazioni sul contesto competitivo del settore europeo del gas si veda il capitolo "Fattori di rischio" di seguito).

Gas naturale

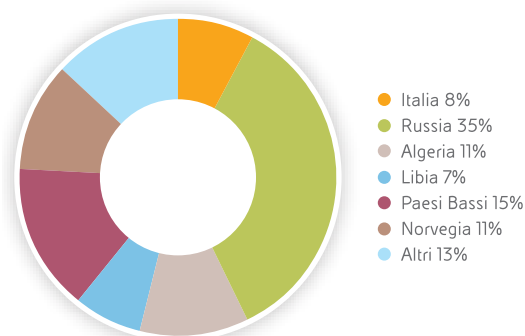
Approvvigionamenti di gas naturale

I volumi di gas naturale approvvigionati dalle società consolidate sono stati di 85,67 miliardi di metri cubi con un decremento rispetto al 2012 di 1,02 miliardi di metri cubi, pari al 1,2%.

I volumi di gas approvvigionati all'estero (78,52 miliardi di metri cubi dalle società consolidate), importati in Italia o venduti sui mercati esteri, pari al 92% del totale, sono sostanzialmente in linea rispetto al 2012 (-0,62 miliardi di metri cubi; -0,8%), per effetto dei maggiori ritiri da Russia (+9,76 miliardi di metri cubi) e Paesi Bassi (+1,09 miliardi di metri cubi), completamente compensati dalla riduzione dei volumi approvvigionati in particolare in Algeria (-5,14 miliardi di metri cubi), Norvegia (-2,97 miliardi di metri cubi) e Libia (-0,77 miliardi di metri cubi).

Approvvigionamenti di gas naturale (miliardi di metri cubi)	2011	2012	2013	Var. ass.	Var. %
ITALIA	7,22	7,55	7,15	[0,40]	[5,3]
Russia	21,00	19,83	29,59	9,76	49,2
Algeria (incluso il GNL)	13,94	14,45	9,31	[5,14]	[35,6]
Libia	2,32	6,55	5,78	[0,77]	[11,8]
Paesi Bassi	11,02	11,97	13,06	1,09	9,1
Norvegia	12,30	12,13	9,16	[2,97]	[24,5]
Regno Unito	3,57	3,20	3,04	[0,16]	[5,0]
Ungheria	0,61	0,61	0,48	[0,13]	[21,3]
Qatar (GNL)	2,90	2,88	2,89	0,01	0,3
Altri acquisti di gas naturale	6,16	5,43	3,63	[1,80]	[33,1]
Altri acquisti di GNL	2,23	2,09	1,58	[0,51]	[24,4]
ESTERO	76,05	79,14	78,52	[0,62]	[0,8]
TOTALE APPROVVIGIONAMENTI DELLE SOCIETÀ CONSOLIDATE	83,27	86,69	85,67	[1,02]	[1,2]
Prelievi (immissioni) da (a) stoccaggio	1,79	[1,35]	[0,58]	0,77	..
Perdite di rete, differenze di misura e altre variazioni	[0,21]	[0,28]	[0,31]	[0,03]	[10,7]
DISPONIBILITÀ PER LA VENDITA DELLE SOCIETÀ CONSOLIDATE	84,85	85,06	84,78	[0,28]	[0,3]
Disponibilità per la vendita delle società collegate	9,05	7,53	5,78	[1,75]	[23,2]
Volumi E&P	2,86	2,73	2,61	[0,12]	[4,4]
TOTALE DISPONIBILITÀ PER LA VENDITA	96,76	95,32	93,17	[2,15]	[2,3]

Approvvigionamenti di gas naturale delle società consolidate
(85,67 miliardi di metri cubi)



Gli approvvigionamenti in Italia (7,15 miliardi di metri cubi) sono in lieve calo rispetto al 2012 per effetto del declino dei campi maturi. Nel 2013 i principali flussi approvvigionati di gas equity derivano dalle produzioni: (i) dei giacimenti nazionali (6,1 miliardi di metri cubi); (ii) dei giacimenti libici (1,7 miliardi di metri cubi); (iii) delle aree nel Mare del Nord britannico e norvegese (1,5 miliardi di metri cubi); (iv) degli Stati Uniti (1,2 miliardi di metri cubi); (v) di altre aree europee (Croazia per 0,4 miliardi di metri cubi). Considerando anche le vendite dirette del settore Exploration & Production e il GNL approvvigionato al terminale di liquefazione di Bonny in Nigeria, i volumi di gas equity sono stati di circa 16 miliardi di metri cubi e hanno coperto circa il 17% del totale delle disponibilità per la vendita.

Vendite di gas per entità (miliardi di metri cubi)	2011	2012	2013	Var. ass.	Var. %
Vendite delle società consolidate	84,05	84,30	83,60	(0,70)	(0,8)
Italia (inclusi autoconsumi)	34,60	34,66	35,76	1,10	3,2
Resto d'Europa	44,84	44,57	42,30	(2,27)	(5,1)
Extra Europa	4,61	5,07	5,54	0,47	9,3
Vendite delle società collegate (quota Eni)	9,85	8,29	6,96	(1,33)	(16,0)
Italia	0,08	0,12	0,10	(0,02)	(16,7)
Resto d'Europa	8,14	6,45	5,05	(1,40)	(21,7)
Extra Europa	1,63	1,72	1,81	0,09	5,2
E&P in Europa e nel Golfo del Messico	2,86	2,73	2,61	(0,12)	(4,4)
TOTALE VENDITE GAS MONDO	96,76	95,32	93,17	(2,15)	(2,3)

Vendite di gas per mercato (miliardi di metri cubi)	2011	2012	2013	Var. ass.	Var. %
ITALIA	34,68	34,78	35,86	1,08	3,1
Grossisti	5,16	4,65	4,58	(0,07)	(1,5)
PSV e borsa	5,24	7,52	10,68	3,16	42,0
Industriali	7,21	6,93	6,07	(0,86)	(12,4)
PMI e terziario	0,88	0,81	1,12	0,31	38,3
Termoelettrici	4,31	2,55	2,11	(0,44)	(17,3)
Residenziali	5,67	5,89	5,37	(0,52)	(8,8)
Autoconsumi	6,21	6,43	5,93	(0,50)	(7,8)
VENDITE INTERNAZIONALI	62,08	60,54	57,31	(3,23)	(5,3)
Resto d'Europa	52,98	51,02	47,35	(3,67)	(7,2)
Importatori in Italia	3,24	2,73	4,67	1,94	71,1
Mercati europei	49,74	48,29	42,68	(5,61)	(11,6)
Penisola Iberica	7,48	6,29	4,90	(1,39)	(22,1)
Germania/Austria	6,47	7,78	8,31	0,53	6,8
Benelux	13,84	10,31	8,68	(1,63)	(15,8)
Ungheria	2,24	2,02	1,84	(0,18)	(8,9)
Regno Unito	4,21	4,75	3,51	(1,24)	(26,1)
Turchia	6,86	7,22	6,73	(0,49)	(6,8)
Francia	7,01	8,36	7,73	(0,63)	(7,5)
Altro	1,63	1,56	0,98	(0,58)	(37,2)
Mercati extra europei	6,24	6,79	7,35	0,56	8,2
E&P in Europa e nel Golfo del Messico	2,86	2,73	2,61	(0,12)	(4,4)
TOTALE VENDITE GAS MONDO	96,76	95,32	93,17	(2,15)	(2,3)

Vendite di gas naturale

Le vendite di gas naturale del 2013 sono state di 93,17 miliardi di metri cubi evidenziando un calo del 2,3% rispetto al periodo di confronto. Al netto dell'effetto della cessione di Galp, le vendite di gas sono sostanzialmente in linea. La crescita registrata nel mercato domestico (+1,08 miliardi di metri cubi) per effetto principalmente dei maggiori volumi commercializzati nei mercati spot e dei maggiori ritiri degli importatori in Italia (+1,94 miliardi di metri cubi) è stata più che compensata dal calo dei volumi commercializzati nei principali mercati europei (-5,61 miliardi di metri cubi, in particolare Benelux, Penisola Iberica e Regno Unito) a causa della contrazione della domanda e della competizione.

In aumento le vendite nei mercati extra europei (+0,56 miliardi di metri) per effetto dei maggiori volumi di GNL commercializzati nel Far East, in particolare in Giappone e Corea.

Le vendite dirette del settore Exploration & Production in Nord Europa e Stati Uniti (2,61 miliardi di metri cubi) sono in flessione di 0,12 miliardi di metri cubi per effetto dei minori volumi commercializzati negli Stati Uniti.

GNL

Nel 2013, le vendite di GNL (12,4 miliardi di metri cubi) sono diminuite di 2,2 miliardi di metri cubi rispetto al 2012. In particolare le vendite di GNL del settore Gas & Power (8,4 miliardi di metri cubi, incluse nelle vendite gas mondo) hanno riguardato principalmente il GNL proveniente dal Qatar, dall'Algeria e dalla Nigeria e commercializzato in Europa, in Sud America e Far East.

Vendite di GNL	(miliardi di metri cubi)	2011	2012	2013	Var. ass.	Var. %
Vendite G&P		11,8	10,5	8,4	(2,1)	(20,0)
Resto d'Europa		9,8	7,6	4,6	(3,0)	(39,5)
Extra Europa		2,0	2,9	3,8	0,9	31,0
Vendite E&P		3,9	4,1	4,0	(0,1)	(2,2)
<i>Terminali:</i>						
Soyo (Angola)				0,1	0,1	..
Bontang (Indonesia)		0,6	0,6	0,5	(0,1)	(16,7)
Point Fortin (Trinidad & Tobago)		0,4	0,5	0,6	0,1	22,4
Bonny (Nigeria)		2,5	2,7	2,4	(0,3)	(10,1)
Darwin (Australia)		0,4	0,3	0,4	0,1	21,2
		15,7	14,6	12,4	(2,2)	(15,0)

Energia elettrica

Disponibilità di energia elettrica

Eni produce energia elettrica principalmente presso i siti di Ferrera Erbognone, Ravenna, Livorno, Taranto, Mantova, Brindisi, Ferrara e Bologno. Nel 2013, la produzione di energia elettrica è stata di 23,03 terawattora con un decremento di 2,64 terawattora rispetto al 2012, pari al 10,3%. Al 31 dicembre 2013, la potenza installata in esercizio è di 5,3 gigawatt (5,3 gigawatt al 31 dicembre 2012). L'attività di commercializzazione a completamento delle disponibilità di energia elettrica di 12,02 terawattora ha subito una notevole riduzione (-28,9%) a causa dei minori acquisti effettuati sul mercato.

Vendite di energia elettrica

Nel 2013 le vendite di energia elettrica (35,05 terawattora) sono state destinate ai clienti del mercato libero (82%), siti industriali (9%), borsa elettrica (6%) e altro (3%).

Il calo del 17,7% rispetto al 2012 è dovuto essenzialmente ai minori volumi scambiati sulla borsa elettrica e alle minori vendite ai grossisti che hanno assorbito l'impatto positivo dell'incremento delle vendite ai clienti retail.

		2011	2012	2013	Var. ass.	Var. %
Acquisti di gas naturale	(milioni di metri cubi)	5.008	5.206	4.635	(571)	(11,0)
Acquisti di altri combustibili	(migliaia di tep)	528	462	449	(13)	(2,8)
Produzione di energia elettrica	(terawattora)	25,23	25,67	23,03	(2,64)	(10,3)
Produzione di vapore	(migliaia di tonnellate)	14.401	12.603	10.099	(2.504)	(19,9)

Disponibilità di energia elettrica	(terawattora)	2011	2012	2013	Var. ass.	Var. %
Produzione di energia elettrica		25,23	25,67	23,03	(2,64)	(10,3)
Acquisti di energia elettrica ^(a)		15,05	16,91	12,02	(4,89)	(28,9)
		40,28	42,58	35,05	(7,53)	(17,7)
Mercato libero		27,25	31,84	28,73	(3,11)	(9,8)
Borsa elettrica		8,67	6,10	1,96	(4,14)	(67,9)
Siti		3,23	3,30	3,31	0,01	0,3
Altro ^(a)		1,13	1,34	1,05	(0,29)	(21,6)
Vendite di energia elettrica		40,28	42,58	35,05	(7,53)	(17,7)

(a) Include gli sbilanciamenti di rete positivi e negativi.

Nel 2013, nell'ambito dell'attività di vendita di gas naturale ed energia elettrica, Eni, al fine di meglio pianificare le azioni commerciali e presidiare le tecnologie volte al miglioramento dell'efficienza energetica, ha proseguito con ottimi risultati lo sviluppo del sistema proprietario **"kassandra meteo forecast"** (e-kmf®) di previsione della temperatura dal breve al lungo termine (da 1 a 90 giorni) su macroaree geografiche europee (Italia, Belgio, Germania e Francia) e la fruizione operativa sulle centrali EniPower e le principali città italiane.

Nel corso dell'esercizio è proseguito lo sviluppo tecnologico del sistema proprietario **"vibroacoustic pipeline monitoring system"** (e-vpms®) per il monitoraggio continuo da remoto basato su modelli di propagazione vibro-acustica in condotte per il trasporto di fluidi in pressione (gas naturale, acqua, olio e prodotti raffinati) in condizioni operative variabili.

Investimenti tecnici

Nel 2013 gli investimenti tecnici di €232 milioni hanno riguardato essenzialmente il revamping della centrale di cogenerazione di Bolgiano e l'ampliamento della rete di teleriscaldamento e ad essa collegata (€39

milioni), le iniziative di flessibilizzazione e upgrading delle centrali a ciclo combinato per la generazione elettrica (€82 milioni) e iniziative relative all'attività di commercializzazione del gas (€88 milioni).

Investimenti tecnici	(€ milioni)	2011	2012	2013	Var. ass.	Var. %
Mercato		184	212	209	(3)	(1,4)
Mercato		97	81	88	7	8,6
Italia		45	43	42	(1)	(2,3)
Estero		52	38	46	8	21,1
Generazione elettrica		87	131	121	(10)	(7,6)
Trasporto internazionale		8	13	23	10	76,9
		192	225	232	7	3,1
di cui:						
Italia		132	174	163	(11)	(6,3)
Estero		60	51	69	18	35,3